

介護労働における 問題対応マニュアルの作成に関する研究

平成 16 年度報告書

3 年計画の最終年次に当たる本年度は、2 年間に収集した問題事例を整理するとともに、管理職を対象としたヒアリングを行って問題事例を補足し、さらにわかりやすい解説のコラムを作成し、問題対応マニュアルを作成した。マニュアルの概要は、施設・介護職編と事業所・ホームヘルパー編の 2 つに分け、それぞれ問題を 4 つのジャンルに分け、合計 367 事例、24 コラムを掲載している。

研究委員会

(主 査)安藤 孝敏	横浜国立大学 教育人間科学部 助教授
(委 員)石橋 智昭	(財)ダイヤ高齢社会研究財団 主任研究員
菊地 和則	(財)東京都老人総合研究所 研究員
原田 奈津子	長崎国際大学 人間社会学部 専任講師
末盛 慶	日本福祉大学 専任講師

目 次 平成 17 年 3 月刊、A 4 判 190 頁

第 1 章 研究の目的と方法

第 2 章 問題対応マニュアル

施設・介護職編

「入居者に介護サービスを提供する上での問題」

「入居者が家族とかかわる上での問題」

「職員が仕事をする上での問題」

「施設運営にかかわる問題」

事業所・ホームヘルパー編

「利用者に介護サービスを提供する上での問題」

「事業所で仕事をする上での問題」

結語

上記調査研究報告書が必要な方は、当センターまでご連絡ください。
TEL : 03 -3434 -5681 FAX : 03 -3434 -5320 Mail : earc@earc.or.jp
印刷部数に限りがございますので、在庫がない場合はコピーを送付いたします。